

**Obchodní podmínky
služby jednorázového vstupu do klientské zóny Poliklinika Florenc**

**Článek 1.
Úvodní ustanovení**

- 1.1. Poskytovatelem služby jednorázového vstupu do klientské zóny Poliklinika Florenc, jak je tato služba definována níže, je **Penta Clinic s.r.o.**, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo 61854093, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 31359 (dále jen „**poskytovatel**“).
- 1.2. Kontaktní údaje poskytovatele:
Adresa k písemnému kontaktu: Penta Clinic s.r.o., Poliklinika Florenc, Křižíkova 2136/2A, 186 00 Karlín
Telefon: +420 790 100 777
e-mail pro obecné dotazy: info.florenc@pentahospitals.cz
e-mail pro smluvní záležitosti: management.florenc@pentahospitals.cz
- 1.3. Tyto obchodní podmínky prodávajícího (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při uzavírání smluv o poskytnutí služby mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „klient“) prostřednictvím webového portálu poskytovatele na webových stránkách www.poliklinikaflorenc.cz (dále jen „**portál**“) a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytnutí služby. Smlouva o poskytnutí služby a obchodní podmínky jsou v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít výhradně v českém jazyce.

**Článek 2.
Předmět smlouvy o poskytnutí služby**

- 2.1. Předmětem smlouvy o poskytnutí služby uzavírané mezi poskytovatelem a klientem prostřednictvím portálu je poskytnutí jednorázového vstupu klientovi do klientské zóny Poliklinika Florenc (dále jen „**klientská zóna**“). Tento jednorázový vstup umožní klientovi čerpat následující služby:
 - Prémiová organizace péče ve vybrané odbornosti
 - Omezený přístup do Klientské zóny(souhrnně dále je „**služba**“)
- 2.2. Klient je oprávněn čerpat službu v době 6 měsíců ode dne jeho objednávky dané služby a uvedená služba je mu po tuto dobu rezervována. Pokud klient službu v uvedeném období nevyužije, a to nikoli z důvodu na straně poskytovatele, nemá nárok na vrácení uhrazené ceny za službu či na její čerpání v dalším období.
- 2.3. Cena za službu je uvedena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka služby zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována v portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu o poskytnutí služby za individuálně sjednaných podmínek. Nabídka služby umístěná v portálu je nezávazná a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytnutí dané služby.

**Článek 3.
Objednání služby, uzavření smlouvy**

- 3.1. Smlouvu může klient uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na portálu provozovaném poskytovatelem tím, že označení požadované služby vloží do košíku. Než klient závazně potvrdí objednávku, má klient právo měnit jak požadované plnění, tak i způsob úhrady, tedy zkontrolovat

všechny údaje, které do objednávky vložil. Po odeslání objednávky je v případě potřeby upravit objednávku nutné kontaktovat poskytovatele na e-mailové adrese: info.florenc@pentahospitals.cz nebo telefonním čísle +420 212 12 12 12

- 3.2. Smlouva o poskytnutí služby vzniká odesláním objednávky klienta po vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí a způsobu úhrady a přijetím objednávky poskytovatelem; za případné chyby při přenosu dat poskytovatel nenese odpovědnost. Objednávku odešle klient poskytovateli kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“, příp. na tlačítko „Dokončit“. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Uzavření smlouvy poskytovatel neprodleně potvrdí klientovi informativní e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu zadanou klientem; přílohou této zprávy bude i znění těchto obchodních podmínek platné ke dni uzavření smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn žádat klienta o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li klient objednávku požadovaným způsobem autorizovat, je poskytovatel oprávněn objednávku zrušit.
- 3.4. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytnutí služby. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí klient sám.
- 3.5. Smlouva o poskytnutí služby včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není klientovi přístupná.

Článek 4. Cena a úhrada objednávky

- 4.1. Cena uvedená v portálu je platná v okamžiku objednání. Cena se vztahuje k popsané službě. V některých případech mohou být kromě ceny uvedeny i následující údaje:
 - a) nejnižší cena před slevou, což je nejnižší cena v portálu, za kterou byla služba nabízena za posledních 30 dní před začátkem akce, případně od zahájení nabídky v portálu, je-li tato kratší 30 dní ode dne prvního poskytnutí slevy; a/nebo
 - b) původní cena, což je cena, za kterou byla služba v minulosti v portálu nabízena.
- 4.2. Způsob úhrady ceny vybírá klient během objednávání služby před dokončením objednávky. Cenu dle smlouvy může klient uhradit poskytovateli jednou z možností nabízených portálem. Poskytovatel upozorňuje, že ne všechny možné způsoby platby jsou vždy nabízeny, tj. že v daný okamžik objednávky může být volba klienta omezena pouze na některé způsoby.
- 4.3. Faktura vystavená na základě smlouvy mezi poskytovatelem a klientem je současně daňovým dokladem. Čerpání služby je zásadně možné až po úplném zaplacení ceny za službu, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 5. Odpovědnost za vady

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti poskytovatele za vady služby se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 5.2. Vady objednané služby je možno reklamovat u poskytovatele na adrese Penta Clinic s.r.o., Poliklinika Florenc, Křížíkova 2136/2A, 186 00 Karlín, prostřednictvím datové schránky nebo na e-mailové adrese management.florenc@pentahospitals.cz

- 5.3. Reklamací poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se s klientem nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení reklamacie bude klient informován prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedl v reklamačním protokolu; o vyřízení reklamacie bude také sepsán písemný protokol.
- 5.4. Klient je oprávněn a rovněž povinen se o průběhu reklamacie informovat, a to buď písemně na adrese Penta Clinic s.r.o., Poliklinika Florenc, Křížíkova 2136/2A, 186 00 Karlín nebo prostřednictvím e-mailu na adrese: info.florenc@pentahospitals.cz
- 5.5. Klient má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění.

Článek 6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, a to ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 6.2. Klient výslovně souhlasí s tím, aby mu služba byla poskytována poskytovatelem i před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy podle odst. 6.1. těchto obchodních podmínek.
- 6.3. Klient bere na vědomí, že poskytnutím služby dle této smlouvy zaniká oprávnění klienta odstoupit od smlouvy podle odst. 6.1. těchto obchodních podmínek.
- 6.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí klient o svém odstoupení od této smlouvy informovat poskytovatele:
- a) na adrese Penta Clinic s.r.o., Poliklinika Florenc, Křížíkova 2136/2A, 186 00 Karlín nebo
 - c) na emailové adrese management.florenc@pentahospitals.cz;
- a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Klient, který je spotřebitelem, může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.
- 6.5. V případě obdržení odstoupení od smlouvy poskytovatel potvrdí bez zbytečného odkladu jeho přijetí a následně bude klienta kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluví/potvrdí si s klientem další postup.
- 6.6. Pokud klient odstoupí od smlouvy dle bodu 6.1. těchto obchodních podmínek, vrátí mu poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo poskytovateli doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Poskytovatel vrátí klientovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím klient souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 6.7. Ustanovení tohoto článku 6 obchodních podmínek se nepoužijí pro podnikatele. Právo podnikatele na odstoupení od smlouvy uzavřené s poskytovatelem se řídí výlučně příslušnými ustanoveními právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Odesláním elektronické objednávky klient bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny služby uvedenou v portálu, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 7.2. Všechny lhůty uvedené v těchto obchodních podmínkách začínají běžet vždy od dne, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek (např. odstoupení od smlouvy apod.).
- 7.3. Poskytovatel za účelem vyřízení objednávky a plnění uzavřené kupní smlouvy zpracovává osobní údaje klienta v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu Ochrana osobních údajů, který je dostupný na portálu.
- 7.4. Právní vztahy a případné spory vznikající ze smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem v portálu se řídí českým právním řádem. Případné spory jsou řešeny místně příslušnými soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 7.5. Poskytovatel vylučuje v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku možnost přijetí návrhu smlouvy s jakýmkoliv změnami, dodatky či odchylkami, a to i tehdy, pokud se podstatně nemění podmínky návrhu. Navržení změn, dodatků či odchylek a/nebo připojení obchodních podmínek či odkazu na obchodní podmínky k přijetí nabídky ze strany klienta poskytovatel vždy považuje za podnět k dalšímu jednání o obsahu smlouvy. Smlouvu nelze považovat za uzavřenou, dokud nebude mezi stranami sjednán celý její obsah.
- 7.6. Poskytovatel tímto informuje klienta, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.7. Pokud by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
- 7.8. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od