

Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy) – Klientská zóna

Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“)

KLIENTSKÁ ZÓNA je digitální patientský portál určený klientům poliklinik skupiny Penta Hospitals.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Penta Clinic s.r.o.

Sídlo: Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

IČO: 61854093

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 31359.

Správce Vaše osobní údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem zpracování osobních údajů je umožnit pacientům (klientům poliklinik):

- registraci a správu uživatelského účtu,
- správu programů péče,
- evidenci a správu plateb,
- objednávání zdravotních služeb (vyšetření) a jejich plánování,
- přístup k přehledu čerpaných služeb.

Zpracování je nezbytné pro poskytování těchto digitálních služeb a pro efektivní organizaci zdravotní péče ze strany poskytovatele.

Zpracování osobních údajů a zdravotních dat v rámci Klientské zóny je v souladu s GDPR na základě následujících právních základů:

- **čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR** (poskytování zdravotní péče),
- **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** plnění smlouvy (poskytování služeb pacientovi),
- **čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR** plnění právních povinností poskytovatele zdravotních služeb,
- **čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR** souhlas subjektu údajů (např. pro marketing nebo doplňkové služby).

V případě poskytování služeb nezletilým pacientům dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytování zdravotních služeb a v souladu s příslušnými právními předpisy.

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je považováno za nezbytné, protože:

- bez identifikace pacienta nelze zajistit správné přiřazení služeb a objednávek,
- bez kontaktních údajů nelze realizovat komunikaci (potvrzení objednávek, upozornění),
- bez evidence plateb nelze zajistit správu zakoupených programů,
- bez údajů o objednávkách nelze plánovat a poskytovat zdravotní péči.

Rozsah zpracovávaných údajů je omezen pouze na ty, které jsou nutné k dosažení výše uvedených účelů.

V rámci používání mobilní aplikace mohou být zpracovávány také technické údaje o zařízení a aplikaci, zejména IP adresa, typ zařízení, operační systém, identifikátory zařízení, logy aplikace a diagnostická a provozní data nezbytná pro zajištění bezpečnosti, stability, dostupnosti a správného fungování aplikace.

Aplikace může zasílat push notifikace související s poskytováním služeb, objednávkami nebo správou uživatelského účtu. Uživatel může nastavení notifikací změnit ve svém zařízení.

Aplikace může využívat analytické a diagnostické nástroje za účelem zajištění funkčnosti, bezpečnosti a zlepšování služeb.

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ

Za výše uvedenými účely zpracovává Správce následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
- údaje o uživatelském účtu,
- technické a provozní údaje,
- údaje o objednávkách a čerpání služeb,
- údaje o platbách,
- údaje o zdravotním pojištění,
- zdravotní údaje a údaje o zdravotních službách.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje klientů jsou zpřístupňovány výhradně oprávněným zaměstnancům správce a dále předávány pouze v nezbytném rozsahu externím zpracovatelům, kteří zajišťují provoz a podporu služeb. V případě využití externích zpracovatelů je vždy zajištěna ochrana vašich údajů smluvně i technicky. K předání osobních údajů může rovněž docházet, pokud to ukládají právní předpisy, zejména vůči orgánům veřejné moci nebo kontrolním orgánům. Veškeré předávání probíhá v souladu s platnou legislativou, zejména s požadavky GDPR.

Pokud při poskytování služeb dochází k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, děje se tak vždy v souladu s GDPR a na základě odpovídajících záruk ochrany osobních údajů.

6. ZABEZPEČENÍ A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo poškození.


Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání uživatelského účtu a dále po dobu stanovenou právními předpisy v oblasti poskytování zdravotních služeb a vedení zdravotnické dokumentace.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
- požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- na přenositelnost údajů v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy dle čl. 20 GDPR,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR,
- odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů (např. pro marketing), a to písemně na adresu správce (obálku označte „GDPR“).

V rámci Klientské zóny nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky pro subjekt údajů.

 POLIKLINIKA FLORENC	SP8045_PC Informace o zpracování osobních údajů – Klientská zóna	Strana č./Celkem stran: 3/3
		Verze: 01

Aplikace neprovádí sledování uživatelů za účelem cílené reklamy ani nepředává osobní údaje třetím stranám pro marketingové účely bez souhlasu uživatele.

8. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Způsob uplatnění Vašich práv je uveden v dokumentu **SP8026 – Postup uplatňování práv subjektu údajů** na webových stránkách Penta Hospitals (Poliklinika Florenc), kde je k dispozici i **F80005 – Žádost o uplatnění práv subjektu údajů**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Renata Macková, renata.mackova@kplusm.cz, tel. č. 774059522.

Tento dokument je účinný od: 1.4.2026