

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE KLIENTSKÁ ZÓNA

1. Uživatel bere na vědomí, že aplikace Klientská zóna je provozována jako webový portál a je optimalizována pro aktuální verze moderních webových prohlížečů podporovaných výrobcem aplikačního frameworku Angular; provozovatel aplikace, společnost Penta Clinic s.r.o., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 61854093, nenese odpovědnost za funkčnost aplikace při použití neaktuálních nebo nepodporovaných verzí webových prohlížečů.

2. Používání aplikace je možné pouze po registraci uživatele vytvořením uživatelského profilu. Registrace spočívá ve vytvoření uživatelského jména a hesla.

3. Při registraci je nutné zadat e-mailovou adresu a telefonní číslo uživatele. E-mailová adresa je ověřována prostřednictvím jednorázového ověřovacího kódu (OTP) zasláného na uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo je ověřováno prostřednictvím jednorázového ověřovacího kódu (OTP) zasláného formou SMS zprávy. Předpokladem pro komunikaci mezi společností Penta Clinic s.r.o. a uživatelem je zadání existující a funkční e-mailové adresy; odpovědnost provozovatele je vyloučena v případech, kdy uživatel uvedl neexistující e-mailovou adresu nebo e-mailová adresa uvedená uživatelem není funkční.

4. Účelem registrace uživatelského profilu je: a) v případě uživatele, který je již klientem společnosti Penta Clinic s.r.o., následné propojení vytvořeného uživatelského profilu s jeho existujícím profilem v informačním systému Workflow, b) v případě uživatele, který dosud není klientem společnosti Penta Clinic s.r.o., připravit smlouvu o poskytování služeb a správě v oblasti poskytování zdravotní péče, včetně související dokumentace.

5. Po vytvoření uživatelského profilu je nutné potvrdit registraci prostřednictvím odkazu zasláného v ověřovacím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Dokud není registrace potvrzena v souladu s tímto bodem, není registrace dokončena.

6. Přístup do aplikace Klientská zóna je umožněn výhradně uživatelům, kteří jsou klienty společnosti Penta Clinic s.r.o. a mají uhrazený program osobní zdravotní péče (členství).

V případě, že členství uživatele zanikne nebo vyprší, zůstává uživateli zachován přístup do aplikace, avšak některé funkce aplikace mohou být omezeny nebo deaktivovány v souladu s aktuální nabídkou služeb provozovatele.

7. Registrovaný uživatel je oprávněn požádat o zrušení svého uživatelského profilu v aplikaci. Žádost o zrušení účtu lze podat prostřednictvím příslušné volby v sekci profilu uživatele po přihlášení do aplikace, a to formou e-mailové žádosti zasláné na adresu it.mobilni.aplikace@pentahospitals.cz. V žádosti je nutné uvést předmět „Žádost o zrušení účtu Klientské zóny“, jméno a příjmení uživatele a e-mailovou adresu použitou při aktivaci; uvedení důvodu zrušení účtu je nepovinné. Žádost bude zpracována do 30 dnů od jejího přijetí.

Po zrušení účtu budou osobní údaje uživatele vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich další zpracování není nezbytné pro splnění právních povinností správce nebo ochranu jeho oprávněných zájmů. Uživatel bude po zrušení účtu z aplikace automaticky odhlášen.

8. V případě uživatelského profilu, který je již klientem společnosti Penta Clinic s.r.o., nemá smazání profilu v aplikaci žádný vliv na profil existující v informačním systému Workflow.

9. Proces registrace, ověření a aktivace uživatelského profilu probíhá primárně digitální formou prostřednictvím rozhraní aplikace.

10. Po propojení uživatelského profilu registrovaného uživatele aplikace s jeho profilem v informačním systému Workflow budou informace z jeho profilu v informačním systému Workflow zpřístupněny registrovanému uživateli v rozhraní aplikace, včetně dokumentů tvořících obsah lékařských záznamů.

Dokumenty zpřístupněné tímto způsobem slouží pouze pro informační účely, jsou určeny výhradně pro soukromé použití registrovaného uživatele aplikace a nejsou určeny pro úřední použití.

11. Za správnost a aktuálnost všech informací pocházejících od registrovaného uživatele aplikace odpovídá výhradně registrovaný uživatel aplikace.

12. Společnost Penta Clinic s.r.o. nenesí žádnou odpovědnost za neoprávněný přístup k uživatelskému profilu v důsledku prozrazení přihlašovacích údajů třetí osobě, ani nenesí žádnou odpovědnost za použití dokumentů z uživatelského profilu registrovaného uživatele v kontaktu s třetími osobami.

13. Společnost Penta Clinic s.r.o. neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody nebo jiné újmy (např. skutečné škody, ušlý zisk, poškození dobré pověsti atd.) způsobené používáním aplikace nebo informací v ní zveřejněných, Zejména za počítačové viry a jiné poruchy hardwaru a softwaru v souvislosti s přístupem k aplikaci, za použití informací obsažených v aplikaci nebo získaných prostřednictvím aplikace, za technickou poruchu aplikace, ztrátu dat nebo za nároky třetích osob v souvislosti s používáním aplikace.

14. Ustanovení bodů 12 a 13 se nevztahují na situace, kdy k neoprávněnému přístupu došlo prokazatelně v důsledku nedostatečného zabezpečení aplikace nebo v důsledku nedostatečných technických a organizačních opatření přijatých společností Penta Clinic s.r.o. k ochraně údajů v aplikaci. Odpovědnost za škody se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky.

15. Vstupem do aplikace uživatel bez ohledu na registraci plně souhlasí s těmito podmínkami používání aplikace a zavazuje se je dodržovat.

16. V případě, že některá ustanovení Podmínek použití neodpovídají obecně závazným právním předpisům nebo jsou s nimi v rozporu, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

17. Společnost Penta Clinic s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky používání aplikace; změny a doplňky nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na www.kz.pentahospitals.cz nebo v rozhraní aplikace, podle toho, co nastane dříve.