Podmínky použití dárkových poukazů

Poliklinika Florenc

1. Vydavatel a prodej poukazů

1.1 Vydavatelem dárkových poukazů je **Penta Clinic s.r.o.**, IČ 61854093, se sídlem Radlická 365/154, Radlice, 158 00 Praha 5 (dále „Vydavatel“).

1.2 Služby na základě poukazu poskytuje **Poliklinika Florenc**, Křižíkova 2136/2A, 186 00 Praha 8 – Karlín (dále „PF“).

1.3 Poukazy jsou nabízeny na tržišti (marketplace) e-shopu drmax.cz, které provozuje ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ 28511298 (dále „Dr.Max“).

1.4 Dr.Max zprostředkovává uzavření kupní smlouvy a přijímá platbu. Prodávajícím a smluvní stranou kupujícího je Vydavatel.

1.5 Kupujícím je osoba, která poukaz zakoupí. Držitelem je osoba, která poukaz uplatňuje – například obdarovaný.

2. Druhy poukazů

Druh poukazu	Co opravňuje	Cena
Program Plus	uzavření smlouvy o členství v programu Plus	dle aktuální nabídky na drmax.cz
Program Pediatr Plus	uzavření smlouvy o členství v programu Pediatr Plus	dle aktuální nabídky na drmax.cz
Program Rodina	uzavření smluv pro 3–4 členy rodiny; 3. a 4. program za 50 % ceny	dle aktuální nabídky na drmax.cz
Hodnotový poukaz 3 000 / 5 000 / 10 000 Kč	úhrada placených služeb PF do nominální hodnoty	se slevou 10 % (2 700 / 4 500 / 9 000 Kč)

2.1 Ceny poukazů jsou uvedeny **včetně DPH 21 %**.

2.2 Akční slevy (vánoční sleva 10 %, sleva Black Friday 30 %, rodinná sleva) jsou již zahrnuty v ceně poukazu. Slevy se nesčítají.

3. Doručení poukazu

3.1 Po zaplacení objednávky Dr.Max informuje Vydavatele o prodeji poukazu.

3.2 Vydavatel zašle kupujícímu poukaz e-mailem na adresu uvedenou v objednávce, a to v nejbližší pracovní den po obdržení informace od Dr.Max, v čase 9:00–12:00.

3.3 Spolu s poukazem obdrží kupující instrukce k jeho uplatnění.

3.4 Neobdrží-li kupující poukaz v uvedené lhůtě, kontaktuje PF na tel. 731 118 594, 606 743 564 nebo e-mailem na ela.chisholm@ambulancephcz.cz.

4. Platnost a uplatnění poukazu

4.1 Poukaz je nutné uplatnit nejpozději do data platnosti uvedeného na poukazu, tj. do **30. 6. 2027**.

4.2 Uplatněním se rozumí jeden z těchto kroků, učiněný do 30. 6. 2027:

a) zaslání platného poukazu e-mailem na ela.chisholm@ambulancephcz.cz nebo kontaktování PF na tel. 731 118 594 či 606 743 564 a zaktivnění poukazu.
b) osobní návštěva Polikliniky Florenc.

4.3 PF ověří platnost poukazu podle unikátního kódu. Každý kód lze uplatnit pouze jednou.

4.4 Poukaz neuplatněný do data platnosti **propadá bez náhrady**. Datum platnosti a skutečnost, že poukaz po jeho uplynutí propadá, jsou výslovně uvedeny přímo na poukazu.

5. Programový poukaz a členství

5.1 Na základě obdržených údajů připraví PF smlouvu o členství ve zvoleném programu. Při osobní návštěvě lze smlouvu uzavřít rovnou na místě.

5.2 Členství vzniká **podpisem smlouvy**. Po podpisu PF založí držiteli profil a kartu a členství je aktivní.

5.3 Začátek členství určuje smlouva a může být stanoven i na datum po 30. 6. 2027. Rozsah služeb a délku členství upravuje smlouva.

5.4 **Věk:** programy Plus a Rodina pro dospělé jsou určeny osobám od 18 let. Program Pediatr Plus je určen dětem do 18 let; smlouvu za dítě podepisuje zákonný zástupce.

5.5 **Program Rodina** zahrnuje 3 až 4 programy Plus nebo Pediatr Plus pro členy jedné rodiny, včetně prarodičů. Sleva 50 % se uplatňuje na 3. a 4. program s nižší cenou. Rodinné vazby se nedokládají.

6. Hodnotový poukaz

6.1 Hodnotový poukaz lze použít na **služby PF nehrazené ze zdravotního pojištění**, včetně členských programů.

6.2 Poukaz se uplatňuje **jednorázově**. Je-li cena služby nižší než hodnota poukazu, nevyčerpaný zůstatek propadá bez náhrady a nevrací se.

6.3 Je-li cena služby vyšší než hodnota poukazu, držitel rozdíl doplatí jinou platební metodou.

6.4 Na jednu platbu lze uplatnit **více poukazů** současně.

7. Převoditelnost, ztráta a výměna za hotovost

7.1 Poukaz je **převoditelný** – kupující jej může darovat jiné osobě, která jej pak může uplatnit.

7.2 Poukaz **nelze vyměnit za hotovost** ani za jiné plnění, než které uvádí.

7.3 Při ztrátě poukazu zašle Vydavatel poukaz znovu nebo vystaví náhradní poukaz se stejnou platností, pokud kupující prokáže jeho nákup (např. číslem objednávky na drmax.cz) a kód dosud nebyl uplatněn.

8. Odstoupení od smlouvy a reklamace

8.1 Odstoupení lze uplatnit prostřednictvím Dr.Max podle obchodních podmínek tržiště drmax.cz https://www.drmax.cz/reklamace-a-odstoupeni-od-kupni-smlouvy.

8.2 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy o nákupu poukazu, poukaz pozbývá platnosti.

8.3 Reklamace poukazu (např. nedoručení nebo chybný kód) vyřizuje Vydavatel jako prodávající.

8.4 Dotazy k uplatnění poukazu a ke službám PF: tel. 731 118 594, 606 743 564, e-mail ela.chisholm@ambulancephcz.cz.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 **Kupující:** Dr.Max předává Vydavateli údaje kupujícího v rozsahu nutném k vyřízení objednávky (jméno, e-mail, číslo objednávky). Vydavatel je zpracovává jako správce za účelem doručení poukazu, plnění

kupní smlouvy a vyřízení případného odstoupení nebo reklamace. Dr.Max zpracovává údaje kupujícího podle vlastních zásad ochrany osobních údajů tržiště drmax.cz.

9.2 **Držitel poukazu:** údaje nutné k uzavření smlouvy (jméno, datum narození, národnost, bydliště, zdravotní pojišťovna a číslo pojištěnce, e-mail, telefon) zpracovává Vydavatel jako správce za účelem uzavření smlouvy a poskytování služeb.

9.3 Informace o zpracování osobních údajů držitele poskytuje Vydavatel v zásadách ochrany osobních údajů Polikliniky Florenc https://poliklinikaflorenc.cz/ochrana-osobnich-udaju/

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto podmínky jsou zveřejněny na stránce poukazu na drmax.cz a platí pro poukazy zakoupené od 1.11.2026

10.2 Pro poukaz platí podmínky účinné ke dni jeho zakoupení.

10.3 Vztah mezi držitelem a Vydavatelem po uplatnění poukazu upravuje uzavřená smlouva o členství.